

Hogyan fejleszthető szolgáltatásainak hatékonysága?

A szolgáltatások -illetve a működés hatékonysága fel is lendítheti, de hátráltathatja is az üzleti tevékenységet. Függetlenül attól, hogy szolgáltatásait utólag értékelteti, elégedettségi felméréseket vagy tényszerű mérőszámokat alkalmaz, esetleg az ügyfél támogatottsági szintet vizsgálja, ügyfelei mindig értékelni fogják elkötelezett és vevőközpontú hozzáállását,

amelyek megtérülése egyértelműen kimutatható majd.

Az ArchiFM számos megoldást kínál létesítménygazdálkodási szolgáltatásainak javítására. Egyrészt kevesebb erőforrás felhasználásával többet érhet el szolgáltatásai tartalmának növelésével, másrészt a működési költségek is csökkenthetők.

Szolgáltatási tartalom fejlesztése és a bevétel növekedés

Senki sem szeret sokáig várni a javításra, ha valami meghibásodik. Mindemellett gyakran szembesülni azzal, hogy ügyfeleink nagy része létszám hiánnyal küzd, mely nehézkessé teszi a visszatérő karbantartási problémák gyors kezelését.

Az **IGÉNYKEZELÉS** modul az ilyen karbantartási feladatok dinamikus kezelését teszi lehetővé azáltal, hogy a megfelelő vállalkozóhoz irányítja azt, illetve az ilyen esetekre a rendszerben már eltárolt munkafolyamat -minták állnak rendelkezésre.

Mobil applikációnk használatával, a karbantartási csapatnak nem kell minden esetben visszatérnie a központba, menet közben is értesíthetők, vagy rögtön indulhatnak egyik feladat után a másikkhoz, vagy folytathatják a



tervezett karbantartási munkájukat - ezáltal munkaidejük kis része telik majd csak felesleges ingázással.

A feladat elvégzését követően rögzíthetik azt a rendszerben, fotókat csatolhatnak és időbélyeggel láthatják el azt. Mindez a karbantartási vezetők részére elérhetővé teszi, hogy monitoringozzák a munkavégzés

A **TERVEZETT, MEGELŐZŐ MUNKÁK** modulunk gördülékeny és hatékony munkagenerálást biztosít az eltárolt ütemezési mintázatok révén. Ebben a modulban rögzíthetők és rendezhetők az új munkalapok, valamennyi folyamatában követhető, és lezárásuk időpontja is elérhető.

Lekérdező eszközeink révén bármilyen számra, szóra vagy karakterre lehet keresni, ami segít beazonosítani a keresett elemet. Ez különösen fontos lehet egy ellenőrzés esetén: az előre elkészített munkalap sablonok és a mobil applikáció használatával beazonosítható minden eszköz és munkavállaló aktuális helyzete.

Az ArchiFM segít növelni a nyújtott szolgáltatások megbízhatóságát, mivel a fókusz a tervezett üzemszüneteken van, a váratlan leállások száma csökkenthető, így okozva a legkisebb kárt az üzletmenetben.

Olvassa el esettanulmányunkat az eszközhatékonyság növeléséről: [How to improve your asset efficiency.](#)

A működési költségek csökkentése

A munka hatékonyságának növelésével, csökkenthető minden kapcsolódó üzemi kiadás, anyagköltség és kevesebb külsős alvállalkozó bevonása is elegendő. Ha a saját alkalmazottak házon belül kezelni tudják a felmerülő feladatokat, nem szükséges külsős vállalkozókat megbízni.

hatékonyságát, hogy láthassák, hogy egy speciális típusú feladat mennyi időt vesz igénybe, így is javítva a jövőbeli feladatütemezés tervezését, valamint, hogy csak a ténylegesen munkavégzéssel töltött időért kelljen fizetni.

Miután minden lépés elektronikusan tárolt, az igény beérkezésétől, a jóváhagyásán túl, a lezárásig minden tevékenység naplózott, eltárolható és visszaellenőrizhető. A jogszabályoknak való megfelelés erősítésével egyre jobb kapcsolat érhető el a szabályozást kialakító hivatalokkal és hatóságokkal, ami segíthet még több és nagyobb ügyfélkör elérésében, akiknél a jogszabályi környezetnek megfelelő - abba illeszkedő üzleti működés kiemelkedően fontos.

Az ArchiFM-ben nyilvántarthatók



a beszállítók, a vállalkozók, és a vevők adatai is.

Minden a vállalkozókról nyilvántartott információ beemelhető a munkalap sablonokra, így egy tervezett karbantartás előkészítésénél vagy egy meghibásodás kezelésénél azonnal kijelölhető és hozzárendelhető a megfelelő szerződött vállalkozó.

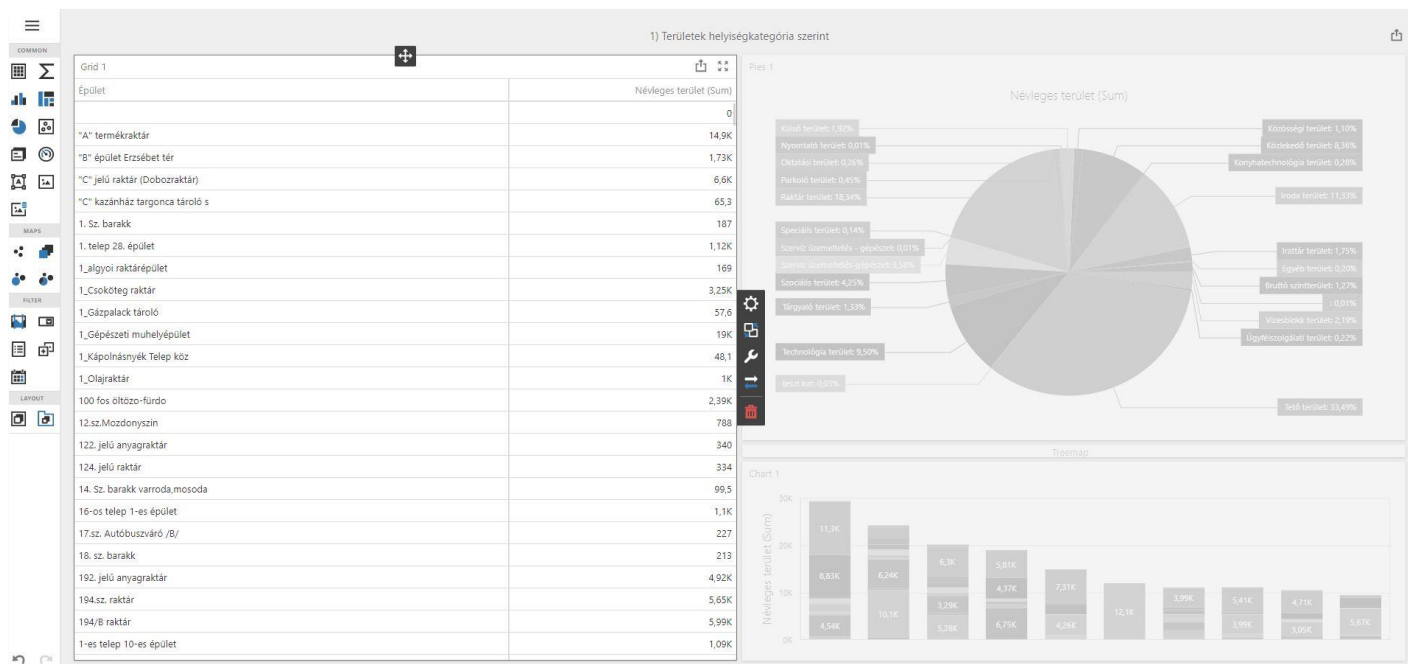
Ha házon belül kell megoldani egy feladatot, akkor az ArchiFM -ben elérhetők az alkalmazottak adatai és munkabeosztásuk is. A megfelelő tervezéssel, ütemezéssel és az erőforrások hatékony felhasználásával, a vonatkozó működési költségek aránya 5-7 % között csökkenthető.

Ugyancsak elérhető a **MŰSZERFAL** modul is, ami az egyéni jelentési kötelezettségeknek megfelelően használható és alakítható. Minden karbantartási tevékenység rögzíthető és visszakereshető, valamint névre, dátumra, státuszra, berendezésre vagy egyéb más paraméterre lekérdezhető. Egyéni szolgáltatási területekre is szűrhető, de valamennyi adat is lekérdezhető. Működése, mint egy pivot tábla, ahol egy felugró ablakban megadhatók a szűrési feltételek.

A munkalap áttekintő funkció kördiagram, oszlopdiagram, vagy egyéb más grafikai

megjelenítés révén kiemelkedik a vizuális döntéstámogató megoldások közül. Akár hőtérkép is létrehozható, kimutatható egyes szintekre vagy esetleg a teljes épületre vonatkozó energia fogyasztás, de épületüzemeltetőként különböző létesítmények közüzemi költségei is összehasonlíthatók.

A **KIMUTATÁSOK** modul kifejezetten a magas szintű menedzsment döntések támogatására készült: pivot táblákkal, formázott lekérdezésekkel, előjelző kimutatásokkal. Ezek mind előre elkészíthetők és egy egyszerű kattintással betölthetők.



HA ÉRDEKLŐDIK EGY AZ ÖN CÉGÉRE SZABOTT MEGTÉRÜLÉSI SZÁMÍTÁS UTÁN, VEGYE FEL VELÜNK A KAPCSOLATOT!