

Végfelhasználói licenszerződés (EULA)

FONTOS!

A PROGRAM LETÖLTÉSÉVEL, TELEPÍTÉSÉVEL, MÁSOLÁSÁVAL, HOZZÁFÉRÉSÉVEL, AZ „ACCEPT” (ELFOGAD) GOMBRA KATTINTÁSSAL A VÉGFELHASZNÁLÓ ELFOGADJA A JELEN SZERZŐDÉS FELTÉTELEIT. AMENNYIBEN ELFOGADJA EZEKET A FELTÉTELEKET A VÉGFELHASZNÁLÓ NEVÉBEN, KINYILVÁNÍTJA ÉS SZAVATOLJA, HOGY TELJES JOGKÖRREL RENDELKEZIK, HOGY BIZTOSÍTSA A JELEN VÉGFELHASZNÁLÓ ÁLTALI ELFOGADÁSÁT. AMENNYIBEN NEM FOGADJA EL EZEKET A FELTÉTELEKET, NE TÖLTSE LE, TELEPÍTSE, MÁSOLJA, NYISSA MEG, KATTINTSON AZ „ACCEPT” GOMBRA, VAGY HASZHNÁLJA EZT A PROGRAMOT, ÉS AZONNAL KÜLDJE VISSZA A NEM HASZNÁLT ADATHORDÓZÓ ESZKÖZÖKET, DOKUMENTÁCIÓT ÉS A JOGOSULTSÁG IGAZOLÁSÁT ANNAK A FÉLNEK, AKITŐL KAPTA, A KIFIZETETT ÖSSZEG VISSZATÉRÍTÉSE FEJÉBEN. AMENNYIBEN A PROGRAMOT LETÖLTÖTTE, SEMMISÍTSE MEG ANNAK ÖSSZES PÉLDÁNYÁT.

Tungsrám Innovative Solutions (Tungsrám IS)

SZOFTVER LICENC- ÉS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Hozzáférés az ArchiFM Szoftverhez. A szerződés időtartama alatt (az alábbiakban meghatározottak szerint) és a jelen Szerződés feltételeinek megfelelően a Tungsrám IS köteles licencet biztosítani az „ArchiFM” márkanév alatt üzemeltetett, számítógép által támogatott létesítménygazdálkodási (CAFM) szoftver alkalmazások/szoftverek összességéhez, ami egyéni műveleteket tesz lehetővé az épületek és/vagy épületportfóliók kezelése terén kifejezetten erre a célra készült alkalmazás/szoftver modulokat használva (ezentúl együttesen „ArchiFM Szoftver vagy Szoftver”). Az ArchiFM Szoftver licenc a az Ön által kiválasztott Szolgáltatási Kör igénybevételét teszi lehetővé (a „Szolgáltatási Kör”). Amennyiben ellentmondás áll fenn a jelen Szerződés feltételei és a Szolgáltatási Kör feltételei között, jelen Szerződést kell irányadónak tekinteni.

Hozzáférés a Felhő Szolgáltatáshoz (Cloud Service): A Felhő Szolgáltatásainkra vonatkozó feltételeket az alábbi Tungsrám IS Felhőszolgáltatási Szerződésben határozzuk meg: lásd a részleteket az 1. sz. mellékletben

Licenc. Jelen Szerződés nem kizárólagos szoftver használati jogot és/vagy felhő alapú szoftver szolgáltatást biztosít az Ön mint Végfelhasználó számára, amely alapján használhatja (i) a mellékelt egy vagy több DVD-n kiszállított számítógépes programból, kísérő dokumentációból és csomagolásból álló

terméket („Saját Üzemeltetésű Szoftver”) vagy (ii) a Tungram IS Felhő Szolgáltatási Szerződésben meghatározott felhő alapú szoftver szolgáltatását, mely a Szoftverlicencet és a hozzákapcsolódó tárhelyszolgáltatásokat tartalmazza (ezenkívül „Felhő Szolgáltatás”). A Szoftver használatba vehető Saját Üzemeltetésű Szoftverként vagy a Felhő Szolgáltatásunkban foglalt szoftverként. A Szoftvert mindkét esetben használatba adjuk, nem pedig eladjuk Önnek, az Ön saját használatára a jelen Szerződés feltételeinek megfelelően. Saját Üzemeltetésű Szoftver esetében Ön a Szoftvert tartalmazó adathordozó eszközt vásárolja meg, nem pedig magát a Szoftvert, mely a Tungram IS tulajdona marad. Felhő Szolgáltatások esetében a Tungram IS infrastrukturális szolgáltatását veszi igénybe.

A Szoftver eredeti mű, amely a szerző jogait és szellemi tulajdonát védő szerzői jogi védelem alá esik. A Tungram IS fenntart minden jogot a Szoftver – ideértve annak dokumentációját, logóját, védjegyeit ikonjait és interfészeit – bármely többszörözésére vagy egyéb, a jelen Szerződésben meghatározottól eltérő felhasználására vonatkozóan.

Licencfeltételek.

* A Saját Üzemeltetésű Szoftvert Ön a következőképpen jogosult Végfelhasználóként használni:

- ArchiFM webalapú alkalmazás esetén konkurens felhasználószám alapján, ami azt jelenti, hogy az egy időben bejelentkezett felhasználók száma a vásárolt licencek számában maximált;

- Mobil applikáció estén eszközönként, azaz minden applikációt használó eszköz után külön licencet kell vásárolni, függetlenül attól, hogy egy adott időpontban hány felhasználó jelentkezik be. .

* Kifejezetten tilos a Szoftvert önmagában vagy egy másik termék részeként terjeszteni vagy kereskedelmi forgalomba hozni.

* Egyetlen másolatot készíthet a Saját Üzemeltetésű Szoftverből biztonsági másolat céljából, gépen olvasható formában. Nem másolhatja le a Szoftverhez tartozó írásos kísérő anyagokat.

* Az ArchiFM Szoftverszolgáltatások használatára a B mellékletben található szolgáltatási szint megállapodás vonatkozik.

* A licenc használatot monitoring tool-jainkkal folyamatosan figyelemmel kísérjük, túlhasználat esetén Önnek meg kell vásárolnia a hiányzó licenceket.

KÉRJÜK VEGYE FIGYELEMBE, HOGY AMENNYIBEN A LICENCET ÁRENGEDMÉNNYEL VÁSÁROLTA, ARRA A TUNGRAM IS-VEL KÖTÖTT KÜLÖN

SZERZŐDÉSSEN MEGHATÁROZOTT KÜLÖNLEGES FELTÉTELEK
VONATKOZHATNAK.

Korlátozások.

* Ön nem értékesítheti, terjesztheti, engedheti át, adhatja alhasználatba, bérbe vagy haszonbérletbe, engedheti át vagy ruházhatja át egyéb módon a Szoftver használati jogát, valamint nem engedheti át kereskedelmi használatra egy hálózat révén sem egészben, sem részben, a Tungstram IS erre vonatkozó kifejezett engedélye nélkül.

* Kifejezetten tilos a Szoftvert (annak kódját vagy védőeszközét) részekre bontani, szétszedni, visszafejteni, vagy emberek által észlelhető formára egyszerűsíteni bármilyen célból.

* Kifejezetten tilos egészben vagy részben a Szoftveren alapuló származékos munkák adaptálása, fordítása vagy létrehozása.

Szoftvertámogatás.

A Tungstram IS a Saját Üzemeltetésű Szoftverhez az adásvétel napjától kezdve a következő év adásvétel napjától számított ugyanazon napjáig szoftvertámogatást biztosít. A Tungstram IS támogatást biztosít a Felhő Szolgáltatások Felhasználói számára is a szolgáltatás teljes időtartama alatt (Támogatási Időszak). A Támogatási Időszak alatt a Tungstram IS elérhetővé teszi a karbantartási szolgáltatást, mely által Ön megkaphatja a javításokat, frissítéseket, hibajavításokat és egyéb támogatásokat a Szoftveréhez ingyenesen vagy egy kölcsönösen elfogadott támogatási szolgáltatási díjért, a megfelelő kiválasztandó. A törvényi változások által megkövetelt szoftverfrissítéseket (szoftverkövetés) ingyenesen biztosítjuk. A Szolgáltatási Szint Rendelkezésreállást és a díj ellenében biztosított frissítéseket és javításokat a Támogatási Szolgáltatási Szerződésben határozzuk meg.

A Szoftver egy bizonyos verziójának támogatása addig áll rendelkezésre, amíg a Tungstram IS vissza nem vonja annak a verziónak a támogatását. A támogatás visszavonásakor a Szoftver egy támogatott verziójára kell váltania, ha szeretné továbbra is igénybe venni a támogatási szolgáltatásainkat.

A szerződés megszűnése.

* Jelen Szerződés a megszüntetéséig hatályban marad. Tungstram IS általi megszüntetés. A Tungstram IS azonnal megszüntetheti jelen Szerződést írásos felmondás útján, amennyiben (a) az Ön részéről bármely itt foglalt nyilatkozat vagy szavatosságvállalás lényeges tekintetben valótlannak bizonyul a nyilatkozat megtételétől kezdve; (b) lényeges tekintetben késedelmesen vagy nem teljesíti az itt foglalt kötelezettségeit vagy megállapodásait, amely szerződésszegést, késedelmet

vagy mulasztást a Tungstram IS írásos felszólítását követő harminc (30) napon belül nem orvosolja (vagy amennyiben a szerződésszegés, késedelem vagy mulasztás fizetésre vonatkozik, ha az ilyen szerződésszegést, késedelmet vagy mulasztást a Tungstram IS írásos felszólítását követő tíz (10) napon belül nem orvosolja).

Megszüntetés az Ön részéről.

Azonnal megszüntetheti a Szerződést a Tungstram IS-nek küldött írásos felmondás útján, amennyiben: (a) a Tungstram IS itt foglalt nyilatkozata vagy szavatosságvállalása lényeges tekintetben valótlannak bizonyul a nyilatkozat megtételétől kezdve; (b) a Tungstram IS lényeges tekintetben késedelmesen vagy nem teljesíti az itt foglalt kötelezettségeit vagy megállapodásait, amely szerződésszegést, késedelmet vagy mulasztást az Ön írásos felszólítását követő harminc (30) napon belül nem orvosolja. Továbbá bármikor megszüntetheti a jelen Szerződést indoklással vagy anélkül kilencven (90) napos felmondással.

Fizetéseképtelenség miatti megszűnés. Bármely fél megszüntetheti a jelen Szerződést írásos értesítést küldve a másik félnek az alábbi események bármelyikének előfordulása esetén: (i) csődgondnokot neveznek ki a másik félhez vagy annak tulajdonához; (ii) a másik fél általános engedményezést tesz a hitelezői javára; (iii) a másik fél csődeljárást, fizetéseképtelenség miatti vagy adós mentesítési eljárást kezdeményez vagy kezdeményeznek ellene, melyet önkéntes eljárás esetén nem szüntetnek meg hatvan (60) napon belül; vagy (iv) a másik felet felszámolják vagy végelszámolják.

Szavatosság.

* Tungstram IS szavatolja, hogy a DVD-k, melyeken a szoftvert szállítja, hibamentesek 90 napig az adásvétel eredeti időpontjától számítva a vásárlási nyugtán feltüntetettek szerint. Ez a korlátozott szavatosság érvényét veszti, amennyiben a DVD-k vagy a védőeszközök hibája balesetből, nem rendeltetésszerű használatból, lopásból, elvesztésből vagy helytelen alkalmazásból ered.

* A korlátozott szavatossági idő az eredeti tulajdonos általi ELSŐ vásárlás időpontjától számít, és semmi esetre sem terjeszthető ki egy új tulajdonosra, ha a Szoftvert átruházza az eredeti tulajdonos.

* Amennyiben a szavatossági időn belül a DVD-k hibásnak bizonyulnak, a Tungstram IS teljes felelőssége és a kizárólagos jogorvoslat a Tungstram IS választása szerint magában foglalja a) a hibás DVD-k vagy védőeszköz ingyenes javítását vagy cseréjét, amennyiben azt visszaküldik a Tungstram IS részére az adásvétel igazolásával együtt, vagy (b) a licencdíj visszatérítését.

Minden csereprogramra az átvétel időpontjától számított 90 napig érvényes a szavatosság.

* Bár a Tungstram IS teszteli a Szoftvert, a Szoftver „AHOGY VAN” állapotban kerül értékesítésre egy bizonyos célnak való megfelelést vagy alkalmasságot, vagy folyamatos üzemet vagy hibamentességet illető kifejezett vagy hallgatóságos szavatosság nélkül. A Tungstram IS elhárít minden egyéb kifejezett vagy hallgatóságos szavatosságot, beleértve az értékesíthetőségre, egy bizonyos célnak való megfelelésre, minőségre, teljességre vagy a Szoftver funkcióinak pontosságára vonatkozó szavatosságot. Ez a szavatosság kifejezett törvényi jogokat biztosít az Ön számára, ezen felül országoként eltérő egyéb jogai is lehetnek.

* A Tungstram IS alkalmazottjai, forgalmazói, viszonteladói, ügynökei vagy tanácsadói által adott tanácsok és információk nem képeznek garanciát a Tungstram IS részéről, vagy terjesztik ki a jelen Szerződésben foglalt szavatosságot. Néhány állam nem engedélyezi a hallgatóságos szavatosságok kizárását, ezért ez a bekezdés lehet, hogy Önre nem vonatkozik.

* Ön szavatolja és kötelezettséget vállal a Tungstram IS és társvállalatai, valamint leányvállalatai felé, hogy (a) a jelen Szerződés végrehajtását és teljesítését, a benne foglalt kötelezettségek teljesítését az összes szükséges társaság és részvényes megfelelően engedélyezte az Ön részéről; (b) a jelen Szerződést megfelelően végrehajtja és teljesíti, és a jelen Szerződés jogszerű, érvényes és Önre nézve kötelező erejű, mely érvényesíthető Önnel szemben a benne foglalt feltételeknek megfelelően; (c) nem jár el olyan módon (vagy nem mulaszt el olyan módon eljárni), mely befolyásolja Szoftvert, ide értve, de nem kizárólagosan, vírusok vagy férgek telepítését, a kommunikációs protokollok helytelen használatát vagy a nem megfelelő használatot.

Felelősség kizárása. Kivéve, amennyiben a fentiekben kifejezetten meghatározásra került, egyik fél sem biztosíthat semmilyen, kifejezett, hallgatóságos, törvényen alapuló vagy egyéb szavatosságot, beleértve korlátozás nélkül az értékesíthetőség, rendszerintegritás, jogtisztaság vagy egy bizonyos felhasználásra való alkalmasság szavatolását. Ön és a Tungstram IS egyaránt kifejezetten lemond az itt kifejezetten nem feltüntetett garanciákról. **AZ ELŐZŐEK KORLÁTOZÁSA NÉLKÜL A Tungstram IS NEM SZAVATOLJA, HOGY AZ ArchiFM Szoftverhez VALÓ HOZZÁFÉRÉS MEGSZAKÍTÁS NÉLKÜLI ÉS HIBAMENTES LESZ. A Tungstram IS NEM AD KIFEJEZETT VAGY HALLGATÓLAGOS NYILATKOZATOT VAGY EGYÉB SZAVATOSSÁGOT, IDEÉRTVE KORLÁTOZÁS NÉLKÜL AZ ÉRTÉKESÍTHETŐSÉGRE, EGY BIZONYOS CÉLNAK VALÓ MEGFELELÉSRE VAGY AZ ArchiFM Szoftver HASZNÁLATÁRA VONATKOZÓ INFORMÁCIÓBIZTONSÁGRA VONATKOZÓ SZAVATOSSÁGOT.**

A Tungstram IS fenntartja a jogot a licencek tényleges használatának ellenőrzésére saját maga, vagy harmadik fél megbízottja által azzal, hogy az ellenőrzésről 30 nappal előre értesíti Önt.

Felelősség.

Ön köteles megtéríteni a Tungstram IS-t és a leányvállalatait, tulajdonosait, társvállalatait, tisztviselőit, ügynökeket, alkalmazottait, partnereit és licencadóit bármely követelést, igényt, veszteséget vagy kárt, beleértve az ügyvédi díjakat, melyek az Ön Szoftverben foglalt tartamából, a Szolgáltatások vagy a Szoftver Ön általi használatából, a jelen a feltételeknek a megszegéséből erednek vagy ahhoz kapcsolódnak.

Felelősség korlátozása. A Tungstram IS nem felel az elmaradt haszonért, a helyettesítő áru vagy szolgáltatás beszerzési költségért, közvetett, különleges, eshetőleges vagy következményi károkért, beleértve az adatvesztésből eredő károkat, akárhogy és bármely felelősség értelmében is keletkeztek, beleértve, de nem kizárólagosan, a szerződést, termékfelelősséget, szigorú felelősséget és gondatlanságot, akár tudatában volt vagy kellett volna lennie, akár tájékoztatták vagy kellett volna tájékoztatni az ilyen kárról. Semmilyen esetben sem haladja meg a Tungstram IS kártérítési kötelezettsége vagy kártalanítása a Tungstram IS számára az ilyen kötelezettség előfordulását okozó eseményt megelőző hat (6) hónapos időszak tekintetében kifizetett teljes összeget.

Személyes adatok. A jelen Szerződés teljesítésekor a Tungstram IS az Ön nevében hozzáférhet olyan információkhoz vagy egyébként feldolgozhat olyan információkat, melyek egy természetes személyt azonosítanak vagy vele azonosíthatók („Személyes Adatok”). Az itt foglaltak szempontjából a Személyes Adatok „Feldolgozása” olyan műveletet vagy műveletek sorát jelenti vagy foglalja magában, melyet a Személyes Adatokkal végeznek, akár automatikus eszközökkel, akár anélkül, mint gyűjtés, rögzítés, rendezés, tárolás, adaptálás vagy változtatás, visszakeresés, hozzáférés, konzultáció, felhasználás, közzététel átadással, terjesztéssel vagy egyéb módon rendelkezésre bocsátással; kiigazítás vagy kombinálás, blokkolás, törlés vagy megsemmisítés; és a „Feldolgozás”, „Feldolgozások”, „Feldolgozó” vagy „Feldolgozott” kifejezések viszonylagos jelentéssel rendelkeznek. Az ilyen Személyes Adatokhoz csak a jelen Szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben fér hozzá vagy dolgozza fel egyébként, vagy az Ön írásos utasítására és annak megfelelően. Ezáltal Ön nyilatkozik és szavatolja, hogy a vonatkozó törvények értelmében jogosult a Személyes Adatok átadására a Tungstram IS részére a jelen Szerződés céljaira.

Adatvédelem. A fenti rendelkezések korlátozása nélkül a Tungstram IS vállalja, hogy kereskedelmileg ésszerű erőfeszítéseket tesz, hogy a Személyes Adatokat bizalmasan kezelje, és elfogadja, hogy nem teszi közé egy harmadik fél

számára a Személyes Adatokat (az alkalmazottakon, független vállalkozókon, ügynökökön és egyéb szolgáltatókn kívül, akik a nevében járnak el, és akikre szintén vonatkozik a titoktartási kötelezettség, mely hasonló a Tungstram IS-éhez) az Ön előzetesen kézhez kapott kifejezett írásos jóváhagyása nélkül, és ha a vonatkozó törvény megkívánja, a vonatkozó adatok alanyának jóváhagyása nélkül. A Tungstram IS személyzetéből csak azok férnek hozzá Személyes Adatokhoz, akinek ez a munkájához feltétlenül szükséges a jelen Szerződés teljesítésével kapcsolatosan. A Tungstram IS arra utasítja az alvállalkozóit, hogy minden ésszerű intézkedést tegyenek meg, mely ahhoz szükséges, hogy a személyzetük megfeleljen a Személyes Adatokra vonatkozó kötelezettségeknek. A Tungstram IS megfelel minden Személyes Adat védelmére vonatkozó törvénynek.

ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

* Jelen Szerződés NEM biztosít jogosultságot technikai támogatásra vagy javításra a Szoftverhez, melyet a Tungstram IS időről időre kínál. A Tungstram IS tetszése szerint és az értékesítési politikájának részeként az ilyen technikai támogatást és javításokat a Tungstram IS által időről időre meghatározott feltételek szerint bocsátja a Szoftver regisztrált felhasználóinak rendelkezésére.

* Jelen Szerződés a teljes, hiánytalan és kizárólagos megállapodást képezi Ön és a Tungstram IS között a Szoftverre vonatkozóan, és felülír minden korábbi, írásos vagy szóbeli megállapodást és megegyezést.

* Amennyiben a jelen Szerződés bármely részét vagy rendelkezését törvényellenesnek találja az illetékes eljáró hatóság, azt a részt vagy rendelkezést a megengedett maximális mértékben kell érvényesíteni, és a Szerződés többi része teljesen érvényes és hatályos marad.

* A jelen Szerződésre Magyarország törvényei az irányadók. A jelen Szerződésből eredő jogvitákról, ideértve a Szerződés érvényességére, értelmezésére vagy megszüntetésére vonatkozó vitákat, kizárólagosan és véglegesen a budapesti Magyar Kereskedelmi és Ipari Kamara mellett működő Állandó Választottbíróóság jogosult dönteni a saját eljárásrendje szerint. Az ítékezés helye Budapest, a nyelve angol, Ön ezennel aláveti magát ennek a bírósági kikötésnek.

ÉRTESÍTÉSEK

A jelen Szerződésre vonatkozó minden megkeresést a következő címre kell küldeni:

Tungstram Innovative Solutions Kft.

Záhony u. 7. (Graphisoft Park 1.) 1031 Budapest, Magyarország

1. Sz. melléklet Tungstram IS Felhőszolgáltatási Szerződés

Tungstram IS Felhőszolgáltatási Megállapodás

A Felhő Szolgáltatással kapcsolatos ügyletek tekintetében jelen Tungstram IS Felhőszolgáltatási Megállapodás rögzíti a Tungstram IS Végfelhasználói Licenzszerződés alapján leadott megrendeléseire vonatkozó feltételeket.

1. Tartalom- és adatvédelem

a.) Felhő Szolgáltatónk adatvédelmi feltételei vonatkoznak az általánosan elérhető Felhőszolgáltatási ajánlatokra (lásd az A. Függelékben megjelölt linken). A Végfelhasználó feladata felmérni, hogy az egyes Felhő Szolgáltatások megfelelnek-e a Végfelhasználó által tervezett felhasználásra és Tartalomra. A Végfelhasználó a Felhő Szolgáltatás használatával felelősséget vállal a Felhő Szolgáltatások használatáért és vállalja, hogy a Végfelhasználói követelményeket és feldolgozási utasításokat teljesíti a vonatkozó jogszabályi előírásoknak való megfelelés érdekében.

b.) A TUNGSRAM IS minden Tartalmat bizalmas információként kezel, ezt kizárólag a TUNGSRAM IS munkatársainak és alvállalkozóinak adja át a Felhő Szolgáltatások biztosításához szükséges mértékben.

c.) A TUNGSRAM IS Adatfeldolgozási szabályai maradéktalanul megfelelnek az EU vonatkozó adatvédelmi előírásainak, így többek között az Európai Általános adatvédelmi rendeletben (EU/2016/679) (GDPR) foglaltaknak is (a hivatkozott dokumentum megtalálható a <https://archifm.net/wp-content/uploads/2020/12/Adatkezesi-es-Adatvedelmi-Tajekoztato-20200207.pdf> linken).

d.) A TUNGSRAM IS nem archivál Tartalmat, ugyanakkor a Tartalmat a Felhő Szolgáltatás biztonsági mentési állományai részben tartalmazhatják az adott állományok megőrzési időpontjáig.

e.) Bármely fél kérésére a TUNGSRAM IS, a Végfelhasználó külön megállapodást köt a Tartalomban megjelenő személyes adatok védelmére a jogszabályban előírt feltételek szerint.

2. Változások

a.) A Végfelhasználó tudomásul veszi, hogy a Felhő Szolgáltatásokat a TUNGSRAM IS bizonyos időközönként saját belátása szerint módosíthatja és ezek a módosítások hatálybalépésük időpontjával kiváltják a korábbi verziókat. E módosítások célja:

i) a meglévő kötelezettségvállalások javítása vagy pontosítása,

ii) a mindenkor hatályos normákkal és jogszabályi előírásokkal való összhang fenntartása, vagy

iii) további funkciók és funkcionalitás biztosítása.

A módosítások nem rontják a Felhő Szolgáltatás biztonságát, adatvédelmi funkcióit vagy vagy funkcionalitását.

b.) A TUNGSRAM IS három hónapos előzetes értesítés mellett mondhatja fel a Felhő Szolgáltatást és a TUNGSRAM IS a Végfelhasználói időszak lejáratáig biztosítja a Felhő Szolgáltatást vagy együttműködik a Végfelhasználóval egy másik TUNGSRAM IS megoldásra való átállásban.

3. Díjfizetés és adók

a.) A TUNGSRAM IS a megállapodott számlázási időszak (hónap, negyedév, év) alapulvételével az adott szolgáltatási időszak elején számlázza a Végfelhasználó felé a számlázási időszakra esedékes díjakat, a később számlázandó keret túllépési használati díjak kivételével. Az egyszeri tételek a megrendelés elfogadásával kerülnek számlázásra.

b.) Amennyiben a TUNGSRAM IS nem vállalt ezzel ellentétes díjszabási kötelezettséget a Felhő Szolgáltatás időtartamára, a TUNGSRAM IS díjait harminc napos határidővel módosíthatja.

4. Jogi megfelelés

a.) Mindkét fél köteles betartani:

i) az üzleti tevékenységére és Tartalomra vonatkozó törvényeket és rendeleteket; és

ii) az importra, exportra és gazdasági szankciókra vonatkozó törvényeket és rendeleteket.

b.) Ha a Végfelhasználó vagy bármely felhasználó exportálja vagy importálja a Tartalmat, vagy a Felhő Szolgáltatás bármely részét a Végfelhasználó üzleti címe szerinti országon kívül használja, a TUNGSRAM IS nem minősül exportőrnek vagy importőrnek, kivéve, ha ezt az adatvédelmi törvények írják elő.

5. Általános rendelkezések

a.) A Végfelhasználó és jogosult felhasználó felelős a Felhő Szolgáltatás szakszerű használatáért és a saját szakmai támogatás biztosításáért. A Végfelhasználó felelős a TUNGSRAM IS termékek és szolgáltatások használatáért.

b.) A Felhő Szolgáltatás vagy a Felhő Szolgáltatás egy funkciója „Preview” (előnézeti) verziónak minősül, ha a TUNGSRAM IS ezeket a szolgáltatásokat vagy funkciókat térítésmentesen, korlátozott vagy előzetes funkcionalitással, vagy korlátozott ideig biztosítja a rendelkezésre álló funkcionalitás kipróbálására (ez lehet a Felhő Szolgáltatás béta-, próba-, térítésmentes vagy előnézeti verziója). A Preview szolgáltatások nem képezik az SLA megállapodások részét. A Preview szolgáltatásra nincs támogatás, a TUNGSRAM IS ezt bármikor és előzetes értesítés nélkül módosíthatja vagy megszüntetheti. A TUNGSRAM IS nem köteles Preview szolgáltatást, vagy ezzel egyenértékű és általánosan elérhető szolgáltatást nyújtani. A Preview szolgáltatások biztosítása „ahogy van” állapotban, bárminemű szavatosság nélkül történik.

c). A Felhasználói Adatok („Account Data”) azok a Tartalomtól eltérő információk, melyeket a Végfelhasználó biztosít a TUNGSRAM IS részére a Felhő Szolgáltatás használatához, illetve a TUNGSRAM IS nyomkövetési technológia alkalmazásával gyűjt a Felhő Szolgáltatás Végfelhasználó általi használatával kapcsolatban (például sütik és webes nyomjelzők). A TUNGSRAM IS, kapcsolt vállalkozásai és ezek alvállalkozói a TUNGSRAM IS adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint (a hivatkozott dokumentum megtalálható a https://archifm.net/wp-content/uploads/2020/12/Adatkezesi_es_Adatvedelmi_Tajekoztato_20200207.pdf linken) használhatják a Felhasználói Adatokat, például termékfunkciók aktiválására, a használattal kapcsolatos ügyviteli feladatok ellátására, a felhasználói élmény személyre szabására, illetve a Felhő Szolgáltatás használatának egyéb támogatására és fejlesztésére.

d.) A TUNGSRAM IS a világ bármely pontján igénybe vehet személyi állományt és erőforrásokat a Felhő Szolgáltatások nyújtásának támogatására. A TUNGSRAM IS a Tartalmat, beleértve a személyes adatokat, országhatárokon túlra is továbbíthatja.

e.) A Végfelhasználói nem jogosult:

i) a Felhő Szolgáltatás bármely részének, elemének visszafejtésére;

ii) a Felhő Szolgáltatáshoz engedélyezésére vagy az ehhez való közvetlen hozzáférés saját Vállalkozásán kívüli harmadik fél felé történő továbbértékesítésére; vagy

iii) eltérő megállapodás hiányában a Felhő Szolgáltatásokat nem kombinálhatja saját hozzáadott értékkel, hogy ezt saját piacain márkázott megoldásként hozza kereskedelmi forgalomba saját végfelhasználói részére.

f.) A TUNGSRAM IS további személyreszabási, konfigurációs és egyéb szolgáltatásokat is nyújthat a Felhő Szolgáltatás támogatás részeként, külön támogatási megállapodás alapján.

6. Tartalom- és adatvédelem

a.) A Tartalom magában foglal minden Végfelhasználó vagy felhatalmazott felhasználói által biztosított, hozzáférhetővé tett, vagy a Felhő Szolgáltatáshoz inputként nyújtott adatot, szoftvert és információt. A Felhő Szolgáltatás használata nem érinti a Végfelhasználó e Tartalommal kapcsolatos tulajdon- és licencjogait. A TUNGSRAM IS, kapcsolt vállalkozásai és ezek alvállalkozói kizárólag a támogatás nyújtása és a Felhő Szolgáltatás menedzselése céljából férhetnek hozzá és használhatják a Tartalmat a Tungstram IS adatkezelési tájékoztatójában foglaltak szerint (a hivatkozott dokumentum megtalálható a https://archifm.net/wp-content/uploads/2020/12/Adatkezesi_es_Adatvedelmi_Tajekoztato_20200207.pdf linken).

b.) A Végfelhasználó köteles minden szükséges jogot és engedélyt beszerezni, illetve e jogokat és engedélyeket biztosítani a TUNGSRAM IS, kapcsolt vállalkozásai és ezek alvállalkozói részére a Felhő

Szolgáltatásban található Tartalom használatához, biztosításához, tárolásához vagy egyéb feldolgozásához. Amennyiben a Tartalom kormányzati szabályozás hatálya alá esik vagy a TUNGSRAM IS által a Felhő Szolgáltatásra meghatározott biztonsági intézkedéseknél szigorúbb intézkedéseket igényel, a Végfelhasználó ezt nem használja inputként, nem biztosítja és nem teszi hozzáférhetővé a TUNGSRAM IS előzetes írásbeli engedélye nélkül.

7. Szavatosság A TUNGSRAM IS szavatolja, hogy a Felhő Szolgáltatásokat az üzleti szempontból észszerű gondossággal és kompetenciával, a vonatkozó A. függelékben foglaltak szerint nyújtja. A Felhő Szolgáltatásra vonatkozó szavatosság a Felhő Szolgáltatás lejártával szűnik meg.

8. Tervszerű karbantartás A Felhő Szolgáltatás a megfelelő karbantartással napi 24 órás rendelkezésre állásra lett tervezve. A Végfelhasználó a tervszerű karbantartásról értesítést kap.

A. függelék

Tárhelyszolgáltatónk a DENINET Kft. (1188 Budapest, Bercsényi u. 79/b., Cégjegyzékszám: Cg.01-09-730805, Adószám: 13350910-2-43)

Az összes szerver Magyarországon üzemel az alábbi feltételekkel:

- Napi 24 órás szerver monitoring
- Szünetmentes tápegységgel támogatott működés
- A szerverek klimatizált létesítményben működnek
- Adatbázis, SQL, rendszer napi gyakoriságú mentése részben helyi, részben távoli szerverekre
- A biztonságot az *ESET File Security for Microsoft Windows Server* alkalmazás, a tűzfalat a Microsoft Server beépített szolgáltatása biztosítja
- A szerviz portok nem nyilvánosak, csak privát IP-címről hozzáférhetőek
- Sáv szélesség: 1000/1000 Mbit/s
- Hozzáférés a teszt ArchiFM környezethez az interneten keresztül
- Hozzáférés az éles ArchiFM környezethez az interneten keresztül

Az alábbi linken talál további információkat szolgáltatónkkal kapcsolatban:

<https://www.deninet.hu/ugyfeleinknek>