



Adatkezelési és Adatvédelmi Tájékoztató

TUNGSRAM Innovative Solutions Kft.
2020.02.07.

Cégadatok:

Cégnév: **Tungsrám Innovative Solutions Kft.**
Székhely: H-1031 Budapest, Záhony u. 7.
Cégjegyzékszám: 01-09-739993
Adószám: 13529174-2-41
Bankszámlaszám: MKB 10300002–20238795–00003285
Képviselő: **Hrobár Péter** Ügyvezető igazgató

Adatvédelmi tisztviselő:

Név: **Brázda Péter**
Telefon (mobil): +36 70/522-6714
E-mail: peter.brazda@tungsr.com

| | |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. Adatkezelési tájékoztató | 3 |
| ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK | 3 |
| Az adatkezelő adatai | 3 |
| Használt fogalmak | 3 |
| A Cég adatkezelési tevékenységei..... | 4 |
| Az Adatkezelési Tájékoztató elérhetősége..... | 4 |
| Az adatkezelés általános leírása | 4 |
| A személyes adatok valódisága | 5 |
| Adatbiztonság | 5 |
| Integritás és bizalmas jelleg..... | 5 |
| ADATKEZELÉSEK | 6 |
| A Cég általános tevékenységének adatkezelési szempontú leírása | 6 |
| Az adatkezelés folyamata | 6 |
| A kezelt személyes adatok (szerződésben rögzített személyes adatok) | 7 |
| Az adatkezelés célja..... | 7 |
| Az adatkezelés jogalapja | 7 |
| Az adatkezelés időtartama | 7 |
| Adatfeldolgozó | 8 |
| Adattovábbítás | 8 |
| 2. Adatbiztonság | 9 |
| Szerverek és applikációk biztonsági leírása | 9 |
| Fizikai Védelem | 9 |
| Szoftveres védelem | 9 |
| ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE | 10 |
| ÖNT MEGILLETŐ JOGOK..... | 10 |
| Panasztétel és jogorvoslat..... | 10 |
| 1. számú melléklet | 12 |
| Komponens architektúra | 12 |
| 2. számú melléklet | 13 |
| Rendszer architektúra..... | 13 |

1. Adatkezelési tájékoztató

ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az Adatkezelési Tájékoztató célja, hogy tájékoztatást adjon a Tungstram Innovative Solutions Kft. (továbbiakban a Cég) mint Adatkezelő által alkalmazott adatkezelési gyakorlatról.

Az adatkezelő adatai

| | |
|-------------------------|--------------------------------------------|
| Az adatkezelő cég neve: | Tungstram Innovative Solutions Kft. |
| Székhelye: | H-1031 Budapest, Záhony u. 7. |
| Cégyjegyzékszám: | 01-09-739993 |
| A cég képviselője: | Hrobár Péter Ügyvezető igazgató |
| Weboldal címe: | archifm.tungstram.com |
| Email cím: | info@archifm.net |

Használt fogalmak

Az Adatkezelési Tájékoztató fogalmi rendszere megegyezik az Infotv. 3. §-ban meghatározott értelmező fogalommagyarázatokkal, melyek az alábbiak:

Érintett: bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő - kezeléséhez;

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajttatja;

Adatkezelés: az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérynymat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

Adattovábbítás: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

Adatfeldolgozás: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve, hogy a technikai feladatot az adaton végzik;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely szerződés alapján - beleértve a jogszabály rendelkezése alapján kötött szerződést is - adatok feldolgozását végzi.

Adatvédelmi incidens: személyes adat jogellenes kezelése vagy feldolgozása, így különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés.

A Cég adatkezelési tevékenységei

A Cég az alábbi adatkezelési tevékenységeket végzi:

1. A Cég szolgáltatásainak igénybevételével és nyújtásával kapcsolatban megvalósuló szerződések és a Cég további tevékenységeinek megvalósítása érdekében kötött szerződések kezelése
2. A weboldal Kapcsolatfelvétel menüpontja útján megvalósuló adatkezelés
3. Munkaerő felvétel, pályáztatás alapján megvalósuló adatkezelés
4. Üzleti partnerek kapcsolattartói adatainak elektronikus adatbázisban történő tárolása útján megvalósuló adatkezelés (Mini CRM, kontaktlisták)

A Cég és munkatársai hozzáférnek bizonyos üzleti partnerek - a Cég által fejlesztett és kezelt szoftver adatbázisában tárolt – üzleti adataihoz és tesztadataihoz, melyek szintén tartalmaznak személyes adatokat. Ezen személyes adatok esetében a Cég mint Adatfeldolgozó érintett, adatkezelési tevékenységet nem végez ezekkel az adatokkal kapcsolatban. Adatfeldolgozóként a Cég megteszi a szükséges intézkedéseket annak érdekében, hogy ezen adatok illetéktelen személyekhez ne kerüljenek, ne sérüljenek vagy semmisüljenek meg. Ezek az intézkedések biztosítják az adatok fizikai és informatikai védelmét, valamint az adatok titoktartási megállapodások által is védettek. Az adatokhoz csak a Cég munkatársai és szerződéses alvállalkozók férhetnek hozzá, adatfeldolgozóként. Az adatok egyéb harmadik fél részére nem kerülnek továbbításra. Az ügyfél adatbázisok megállapodás szerint 5(-8) év eltelte után titkosításra (anonimizálásra) illetve kérésre törlésre kerülnek. A Cég által fejlesztett és szolgáltatott szoftver nem tartalmaz olyan algoritmusokat, melyek harmadik félnek továbbítanak adatokat a felhasználó tudta nélkül, csak megadott funkciók biztosításához (pl. értesítés küldés levélben) használ fel személyes adatokat (neveket és email címeket), egyéni beállítások alapján. Az adatok informatikai védelméről a Cég az Információ Biztonsági Szabályzatában (IBSZ) rögzítettek szerint mindenkor gondoskodik.

Az Adatkezelési Tájékoztató elérhetősége

Az Adatkezelési Tájékoztató mindenkor hatályos változata a cég weboldalán érhető el elektronikus formában az Adatkezelési Tájékoztató pont alatt. A Cég jogosult a Tájékoztatót szükség szerint bármikor egyoldalúan, előzetes értesítés nélkül módosítani. Amennyiben a módosítás az Érintett által megadott személyes adatainak felhasználását érinti, úgy a változtatásokról a felhasználót e-mailben tájékoztató levél formájában tájékoztatja. Amennyiben a nyilatkozat módosításából kifolyólag az adatkezelés részletei is megváltoznak, a Társaság külön megkéri az érintetti hozzájárulást.

Irányadó jogszabályok A Cég adatkezelése megfelel az Adatkezelési Tájékoztató és a hatályos jogszabályok [ideértve az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (GDPR), és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. Törvény (Infotv.) rendelkezéseinek.

Az adatkezelés általános leírása

Személyes adat kezelésére csak jog gyakorlása vagy kötelezettség teljesítése érdekében van lehetőség. A Cég által kezelt személyes adatok magáncélra való felhasználása tilos. Az adatkezelésnek mindenkor meg kell felelnie a célhoz kötöttség alapelvének.

Az adatkezelés jogalapja az érintett hozzájárulása, valamint bizonyos adatkezelések (például: szerződésben, számlán szereplő személyes adatok) esetén törvény rendelkezése.

Az Adatkezelő az adatfelvételkor tájékoztatja az Érintettet arról, hogy adatai kezelésére az Adatkezelési Szabályzat, illetve az Adatkezelési Tájékoztató az irányadó. Az Adatkezelő a Tájékoztatót folyamatosan hozzáférhetővé teszi honlapján. Weboldalon történő regisztráció esetén az Adatkezelési Szabályzat

elfogadása (a megfelelő Checkboxban elhelyezett pipa) igazolja az Adatkezelési Szabályzat megismerését és adatkezelési hozzájárulásnak minősül.

A Cég személyes adatot csak meghatározott célból, jog gyakorlása és kötelezettség teljesítése érdekében, az érintett előzetes hozzájárulása vagy törvény, illetve törvényi felhatalmazás alapján kezel, a cél eléréséhez szükséges mértékben és ideig. Amennyiben az adatkezelés célja megszűnt, vagy az adatok kezelése egyébként jogellenes, az adatok törlésre kerülnek. A Cég az adat felvétele előtt minden esetben közli az érintettel az adatkezelés célját, valamint az adatkezelés jogalapját.

A Cégnél adatkezelést végző alkalmazottak és a Cég megbízásából az adatkezelésben résztvevő, annak valamely műveletét végző szervezetek alkalmazottjai kötelesek a megismert személyes adatokat üzleti titokként megőrizni. A személyes adatokat kezelő és azokhoz hozzáférési lehetőséggel rendelkező személyek kötelesek Titoktartási nyilatkozatot tenni, illetve a munkavállalási szerződésük aláírásával vállalják az adatok bizalmas kezelését.

A Cég megbízásából adatfeldolgozó tevékenységet végző természetes vagy jogi személyekre, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezetekre vonatkozó adatvédelmi kötelezettségeket az adatfeldolgozóval kötött megbízási szerződés tartalmazza.

A Cég munkatársai munkájuk során gondoskodnak arról, hogy jogosulatlan személyek ne tekinthesse be személyes adatokba, továbbá arról, hogy a személyes adat tárolása, elhelyezése úgy kerüljön kialakításra, hogy az jogosulatlan személy részére ne legyen hozzáférhető, megismerhető, megváltoztatható, megsemmisíthető.

A cég által fejlesztett és üzemeltetett szoftver adatbázisában tárolt személyes adatok esetében a Cég adatfeldolgozó tevékenységet végez. Ezen adatok vonatkozásában az adatkezelő az üzleti partner, mint Megbízó. Az adatok kezelésének jogszerűségéért az adatkezelő felel.

A személyes adatok valódisága

A személyes adatokat az Érintett, vagy a Megbízó mint adatkezelő szolgáltatja a Cég részére. A Cég részére bármely módon szolgáltatott személyes adatok valódiságáért, pontosságáért kizárólag az Érintett, vagy a Megbízó tartozik felelősséggel. Az adatközlés hiányosságaiért, illetve a hibásan megadott adatokból adódó bármilyen következményért a Cég nem vállal felelősséget, felelősségét e tekintetben kifejezetten kizárja.

Adatbiztonság

A Cég a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megteszi a személyes adatok biztonságát szolgáló szükséges biztonsági, technikai és szervezési intézkedéseket. A Cég tiszteletben tartja az Érintettek információs önrendelkezési jogát, biztosítja a személyes adatok törlésének lehetőségét az Érintett kérésére, amennyiben egyéb törvényi kötelezettség nem teszi szükségessé ezek kezelését.

Integritás és bizalmas jelleg

Tájékoztatjuk, hogy személyes adatait bizalmasan kezeljük, harmadik személynek az Ön tudta és beleegyezése nélkül, továbbá jogszabályi felhatalmazás hiányában azokat nem adjuk ki. Társaságunk az adatbiztonsági követelmények betartása érdekében – megfelelő szervezési és technikai intézkedésekkel – biztosítja a tisztességes és átlátható adatkezelést, gondoskodik az Ön személyes adatainak védelméről és biztonságáról, különösen a jogosulatlan hozzáférés és kezelés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés – elvesztés – és sérülés – károsodás – ellen.

ADATKEZELÉSEK

A Cég általános tevékenységének adatkezelési szempontú leírása

A Cég elsősorban szoftverfejlesztéssel, szoftver értékesítéssel és szoftver üzemeltetési és üzemeltetés-támogatási szolgáltatások nyújtásával foglalkozó társaság. Ezen kívül jellemzően foglalkozik tevékenységéhez kapcsolódó tanácsadással, projekt szervezési tevékenységgel, illetve épületek műszaki tartalmú felmérésével és dokumentálásával. Szolgáltatásait közvetlenül igénybe vevő személyek kizárólagosan jogi személyek, közvetett módon érintettek természetes személyek is.

A Cég általános szervezeti működésének biztosításához szolgáltatásokat vesz igénybe. A szolgáltatásokat a Cég számára nyújtó személyek természetes személyek és jogi személyek.

A személyes adatkezelés csak a szerződés teljesítéséhez, illetve az Adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges mértékben és módon kerül sor.

A Cég a beérkezett e-maileket és a honlapokon elhelyezett űrlap segítségével küldött üzeneteket a küldő nevével, e-mail címével, és más, önként megadott személyes adatával bizalmasan kezeli, az ügyek visszakereshetősége érdekében tárolja azokat, szükséges ideig.

A Cég személyes adatok gyűjtésére irányuló, vagy személyes adatok alapján nyújtandó tevékenységet nem végez. A Cég marketing tevékenysége a GDPR szerinti ún. 'profilalkotást' nem tartalmaz. A Cég kiskorúak számára nem kínál szolgáltatást. A Cég személyes adatokat nem továbbít uniós külső határokat átlépve.

Az Adatfeldolgozók az adatkezelést a Cég utasításai szerint végzik, az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhatnak, a tudomásukra jutott személyes adatokat kizárólag a Cég rendelkezései szerint dolgozhatják fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhetnek, továbbá a személyes adatokat a Cég rendelkezései szerint kötelesek tárolni és megőrizni.

A Cég a szoftverüzemeltetési és üzemeltetés-támogatási szolgáltatása során a Megbízó által a szoftveren keresztül az adatbázisba rögzített személyes adatok vonatkozásában adatfeldolgozóként működik közre.

A Cég az adatfeldolgozási feladatait a Megbízóval kötött Megbízási- és adatfeldolgozási szerződések alapján végzi. Az adatfeldolgozásról részleteket az adatkezelő Adatkezelési tájékoztatója tartalmaz.

Az adatkezelés folyamata

A Cég által nyújtott szolgáltatásokat igénybe vevő partnerek (társaságok) és a Cég között a szolgáltatások igénybevétele tárgyában szerződés jön létre. A Cég általános szervezeti működése tárgyában szintén szerződés jön létre a Cég és szolgáltatást nyújtó partnerek (társaságok) között. E szerződések létrejöttéhez, teljesítéséhez szükséges a szerződéses partnerek képviseletében eljáró személy(ek) jelen dokumentumban meghatározott személyes adatainak kezelése a szerződés részeként. A szerződéses partner az alábbi módokon szolgáltat személyes adatot a Cég részére és azok az alábbi módokon kerülnek kezelésre a szerződés részeként:

- A partner Érintettként a szerződés megkötését megelőzően, illetve a szerződés megkötésekor a szerződésben saját maga szolgáltat személyes adatot a Cég részére üzleti kapcsolattartási célokra (kapcsolattartó személy(ek)).

- A szerződéseket a Cég papír alapon, valamint elektronikus nyilvántartásban rögzíti, azt változás esetén módosítja, illetve a jogviszony megszűnte után a törvényileg meghatározott kötelező nyilvántartási idő letelte után titkosítja (anonimizálja), vagy külön felhívásra törli.

- Az elektronikus nyilvántartás felhőben történik a Microsoft OneDrive szolgáltatását igénybe véve. A hozzáférés jelszóval védett, az adatmozgás titkosított.
- A papír alapú szerződés nyilvántartás dossziékban tárolva külön zárható szekrényben, száraz, tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezéssel ellátott helyiségben történik a Cég székhelyén, a Graphisoft Parkban bérelt irodájában. Az adatokat csak az arra jogosultak ismerhetik meg, azokhoz más nem férhet hozzá, más számára fel nem tárhatóak. A folyamatos aktív kezelésben lévő iratokhoz csak az illetékesek férhetnek hozzá. Az irodaházban őrszolgálat és kamerarendszer felügyeli a biztonságot. - Amennyiben a szerződéses partner részére személyes adat kerül továbbításra, úgy a partnert a Cég legalább a jelen adatkezelési szabályzat rendelkezéseivel azonos szintű adatkezelési gyakorlatra kötelezi.

-Adatnyilvántartás a Cég tulajdonában lévő számítógépeken és mobil telefonokon is megvalósul. A számítógépeken lévő adattartalom védett, ahhoz csak érvényes, személyre szóló, azonosítható jogosultsággal - legalább felhasználói névvel és jelszóval – lehet csak hozzáférni. A számítógépes személyes adatkezelés elektronikus levelezőrendszer használata során is megvalósul. A mobiltelefonokon lévő adattartalom szintén védett (pin kód és zár feloldási kulcsok által).

A kezelt személyes adatok (szerződésben rögzített személyes adatok)

1. név
2. beosztás
3. céges email cím
4. telefonszám
5. céges postacím
6. Érintett aláírása

Az adatkezelés célja

Ebben a pontban meghatározott személyes adatok kezelésének célja a szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés létrehozása, teljesítése (a szolgáltatások nyújtása).

Az adatkezelés jogalapja

Ebben a pontban meghatározott személyes adatok kezelésére a GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján kerül sor, azaz az adatkezelés a szolgáltatások igénybevételére irányuló szerződés létrehozásához és teljesítéséhez szükséges. A jogviszonyra irányuló ajánlatkérés, vagy ajánlat küldés, illetve a szerződés megkötése a partner részéről kifejezett szándéknyilatkozatnak minősül a szerződés létrehozására.

Az adatkezelés időtartama

A Cég az Érintett személyes adatait a szerződéses jogviszony fennállása alatt, a szerződés teljesítéséig, illetve azt követően határozott ideig, az adózás rendjéről szóló 2017. évi CV. Törvény (új Art.) §-á78. § (3) bekezdése és 202. §-a alapján, illetve a mindenkorli jogszabályok szerint adójogi elévülésként meghatározott ideig kezeli. Ezután a szerződések titkosításra kerülnek (anonimizálás) és azon harmadik feleket is felszólítjuk a titkosításra, akik részére ezen adatok korábban átadásra kerültek.

Adatfeldolgozó

- A Cég
- Microsoft Corporation (One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-7329, USA) mint a Microsoft OneDrive szolgáltatója
- Rendszergazda alvállalkozó

Adattovábbítás

A Cég részére állandó szolgáltatásokat nyújtó partnerek részére az adatok továbbításra, hozzáférésre kerülhetnek, mint adatkezelők részére: - Valamennyi, projektmunkában résztvevő szerződéses alvállalkozó részére. Az adatok továbbításának célja: szoftverfejlesztési feladatok, felmérések, projektvezetési feladatok végzése

2. Adatbiztonság

SZERVEREK ÉS APPLIKÁCIÓK BIZTONSÁGI LEÍRÁSA

Az archifm.net alkalmazást két saját tulajdonú szerver szolgálja ki. Mindkettő egy szerverhotelben található, mely magas színvonalon biztosítja a szerverek üzemeltetését.

Fizikai Védelem

A szerverhotel redundáns tápellátással, internetkapcsolattal és 24 órás biztonsági szolgálattal rendelkezik. A szerverek fizikai hozzáférése csak az arra kijelölt személyek részére lehetséges. A szervereket csak az ott dolgozó személyzet hozhatja ki a szerverteremből, és csak a megfelelő engedéllyel rendelkező személyek kezelhetik. Az ilyen jellegű feladatok végrehajtását kizárólag a Tungsram Innovative Solutions Kft. utasítására és jóváhagyásával történhet.

Szoftveres védelem

Szerver architektúra és operációs rendszer

Mindkét szerver beépített felügyeleti rendszerrel rendelkezik, amely folyamatosan ellenőrzi a hardver állapotát, és a várható meghibásodásokról automatikusan üzenetet küld. A háttértárolók RAID 1 hibátűrő rendszerre épülnek, amely jelentősen csökkenti a meghajtók esetleges meghibásodása miatti szolgáltatás-kiesést.

Mindkét szerveren Windows Server 2016 operációs rendszer fut, amelyre ütemezetten települnek a legújabb biztonsági frissítések.

Mindkét szerver szigorú tűzfal beállításokkal rendelkezik, melyen csak a szolgáltatás eléréséhez feltétlenül szükséges portok kapnak publikus beállítást.

A szerverek egyéb távoli elérése adminisztrációs céllal limitált, csak a Tungsram Innovative Solutions Kft. belső hálózatából lehet kapcsolódni és csak az engedéllyel rendelkező felhasználók részére biztosított a hozzáférés. Az azonosításhoz csak megfelelő bonyolultságú jelszó választható, mely legalább 8 karakter hosszúságú, tartalmaznia kell kis betűt, nagy betűt, számot, speciális karaktert és nem tartalmazhatja a felhasználói nevet.

Az adatbázis kiszolgáló publikus portokon keresztül nem érhető el, így az adatbázisban tárolt adatokhoz a szerveren kívülről nem lehet jogosulatlanul hozzáférni.

Vírusvédelem

Vírusvédelemről mindkét szerveren az ESET FileSecurity for Microsoft Windows Server szoftver gondoskodik, amely folyamatos üzemmódban nyomon követi az összes adatmozgást, beleértve az applikáción keresztül fájlokat is.

Biztonsági mentés

Mindkét szerveren automatikus időzítésű biztonsági mentés gondoskodik az adatok rendszeres mentéséről. Az adatok mentése naponta történik, egyrészt lokálisan, másrészt távoli kiszolgálóra. A távoli

kiszolgáló ugyancsak a Tungstram Innovative Solutions Kft. tulajdonában lévő eszköz, amely csak a szerverek felől érhető el hálózaton keresztül.

A mentés struktúrája:

- Napi mentés, egy heti megőrzéssel
- Heti mentés, egy havi megőrzéssel
- Havi mentés, hat hónapos megőrzéssel

TesztviSSzaállítás havonta egyszer történik virtuális környezetbe, mely megegyezik a szerverek szoftverkörnyezetével.

ADATVÉDELMI INCIDENS BEJELENTÉSE

Adatvédelmi incidenseket a következő e-mail címen lehet bejelenteni: support@archifm.net

ÖNT MEGILLETŐ JOGOK

Ön bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatainak kezeléséről, továbbá kérheti személyes adatainak helyesbítését, pontosítását, azok törlését, korlátozását és gyakorolhatja mindazon jogát, amelyre jogszabály Önt feljogosítja.

Adatkezelő felhívja az Érintett figyelmét, hogy a tájékoztatás kérését, valamint egyéb jog gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – a fent megjelölt e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségére küldött nyilatkozattal tehetik meg. Adatkezelő a nyilatkozatot a beérkezéstől számított legrövidebb időn belül, de maximum 15 (tizenöt) napon belül megvizsgálja és megválaszolja, valamint megteszi a szükséges lépéseket a nyilatkozatban, a Tájékoztatóban, valamint a jogszabályokban foglaltak alapján.

Panasztétel és jogorvoslat

Adatkezeléssel kapcsolatos panasz esetén, amennyiben bármilyen kérése vagy kérdése van az adatkezeléssel kapcsolatban, kérelmét postai úton az Adatkezelő székhelyére vagy elektronikusan az Adatkezelő elérhetőségénél feltüntetett e-mail címre küldheti. Válaszainkat késedelem nélkül, de legfeljebb 30 (harminc) napon belül megküldjük az Ön által kért címre.

Az Érintett jogosult egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül panaszt tenni a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál, amennyiben úgy véli, hogy az Adatkezelő megsértette a személyes adatainak kezelése során – például jogellenes adatkezelés, Adatkezelő adatkezelésével összefüggő döntéssel, tájékoztatással nem ért egyet, Adatkezelő késedelmes adatszolgáltatása, mulasztása – a jogszabályban foglaltakat.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
telefon: +36-1-391-1400
fax: +36-1-391-1410
e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
honlap: <http://naih.hu/>

A felügyeleti hatóság döntésével szemben bírósági jogorvoslatra van lehetőség.

Az Érintett jogosult arra, hogy amennyiben az Adatkezelő személyes adatait nem a jogszabályoknak megfelelően kezeli, bírósághoz forduljon a jogsérelmének orvoslása iránt. A jogellenes adatkezeléssel okozott vagyoni és nem vagyoni kárt az Adatkezelő köteles megtéríteni az Érintett részére.

A törvényszékek listája – név, elérhetőség – és az illetékességkereső szolgáltatás elérhető a www.birosag.hu weboldalon.

Budapest, 2020. február 6.

.....
Brázda Péter

Adatvédelmi tisztviselő

.....
Hrobár Péter

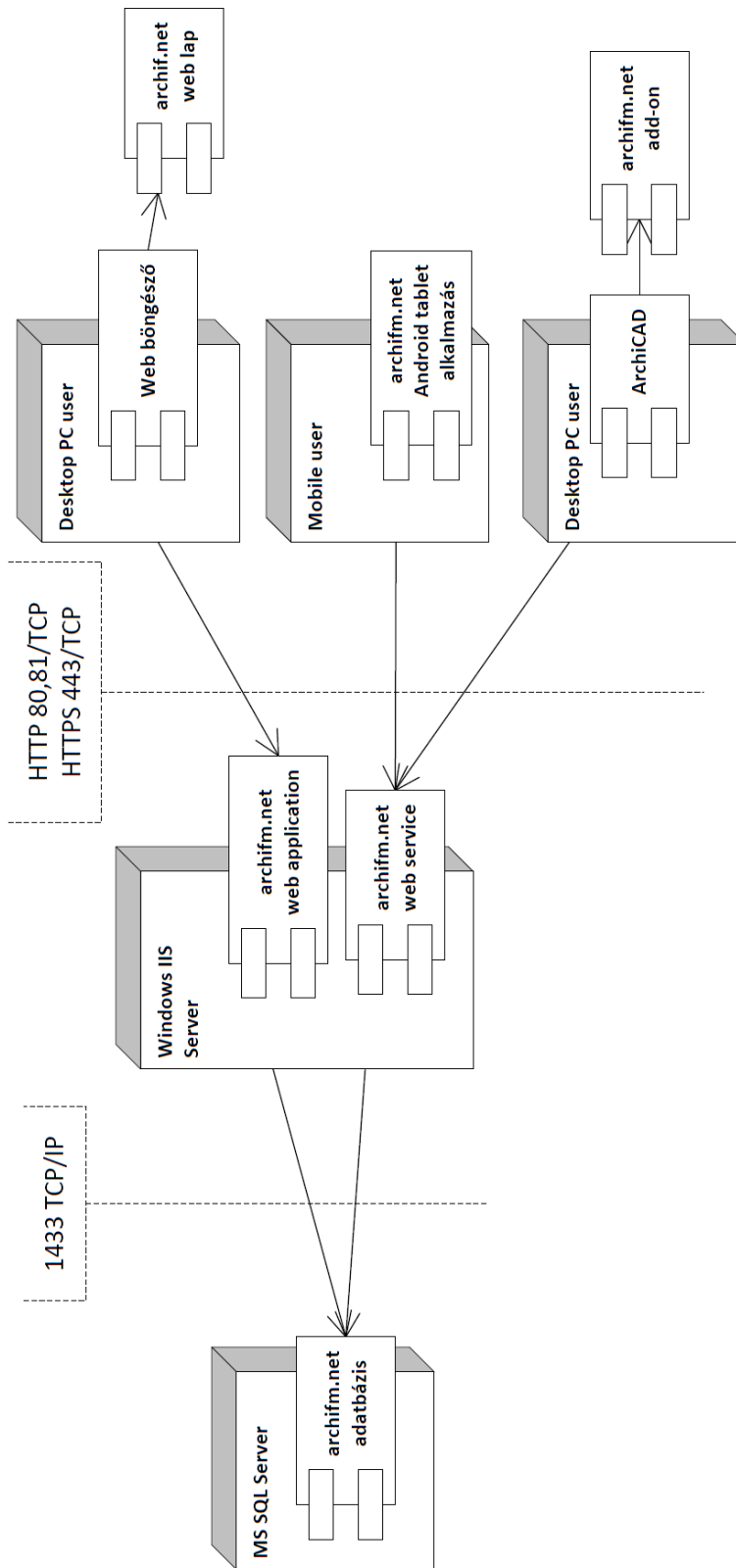
Ügyvezető igazgató

Mellékletek:

- 1. számú melléklet: Komponens architektúra
- 2. számú melléklet: Rendszer architektúra

1. számú melléklet

KOMPONENS ARCHITEKTÚRA



2. számú melléklet

RENDSZER ARCHITEKTÚRA

